

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	おひさまパレット
------	----------

公表日 2024年9月7日

利用児

童数 25人

回収数 15人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	0	1	(ご意見無し)	・利用人数や利用児の特性に応じて必要なスペースを検討、確保している。 ・パーテーションを利用して一人ひとりが落ち着いて遊ぶことができるように工夫している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	4	0	0	(ご意見無し)	・活動内容に応じて職員数の増員を行いグループ分けをして少人数での活動ができるようにしている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	1	0	(ご意見無し)	・絵カードや写真を利用して視覚的に分かりやすい環境にしている。 ・机や棚の角・パーテーションのネジなど安全点検を十分に行っていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	0	(ご意見無し)	・清潔な空間を保つことができるよう、清掃や片付けを徹底している。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	0	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> 一人ひとりの特性把握のため、個別に保護者様との面談の機会を設けている。 相談支援事業所との連携を密にとるようにしていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> 活動内容や支援内容が保護者様に伝わるように送迎時やブログを利用して知らせている。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> 今後も保護者様とこどもの意見の聞き取りを行い、支援計画を作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	1	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> 一人ひとりの子どもの課題に応じて、具体的に分かりやすい支援内容になるようにしている。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時や面談の時に支援したことを具体的に保護者様に知らせている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	0	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> 活動がマンネリ化しないように職員間で話し合い、こどもたちにやりたい活動を聞いて取り入れている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	1	8	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> 公園や図書館などの公共機関で、地域のこどもとの関わりを持つようにしていく。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	1	0	(ご意見無し)	・契約時に丁寧に説明するように心がけている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	(ご意見無し)	・支援計画書を一緒に見ながら具体的に分かりやすく伝えるようにしている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	1	(ご意見無し)	・定期的に保護者様の座談会を設けている。 ・様々な子どもに合わせたテーマで話ができるようにしている。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	0	(ご意見無し)	・送迎時や送って来られたときに伝えるようにし、場合によっては、電話や面談の機会を持つようにしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	1	0	(ご意見無し)	・面談の機会は持っているが、もっと積極的に声掛けをしていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2	0	0	(ご意見無し)	・良かったことだけを伝えるのではなく、気になることや将来に繋がる支援をしていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	0	1	0	(ご意見無し)	・参観日や山登りなど、保護者様やきょうだいに参加していただけるイベントごとを計画的に開催していく。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	0	(ご意見無し)	・相談事があったときには、保護者様の思いを受け止め、職員間で話し合いを持ち、対応の工夫をしている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	0	0	(ご意見無し)	・絵カードなどで視覚支援をしている ・ラインや電話を活用して情報伝達をしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	(ご意見無し)	・HUGシステムの連絡機能、連絡帳やブログを活用して情報伝達を行っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	1	(ご意見無し)	・ブログやお便りなどの掲載は、保護者様の同意を頂き、個人情報の入った書類を破棄する際にはシュレッダー処理を行っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	1	1	(ご意見無し)	・発生を想定した訓練を実施し、面談時などに保護者様への周知を徹底していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	1	(ご意見無し)	・定期的に避難訓練を行っている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	1	1	(ご意見無し)	・面談時に保護者様への周知を徹底していく。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2	0	0	(ご意見無し)	・事故などが発生しないよう努めると共に、発生時には速やかに連絡するようにしている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	1	(ご意見無し)	・こどもたちが安心して通うことができるように職員間で話をして、環境を整えている。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	(ご意見無し)	・これからも通所が楽しくなるよう活動を工夫し努力していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2	0	0	(ご意見無し)	・支援に満足していただけるよう、面談の機会を持ち、保護者様やこどもたちのニーズに対応していくようにしている。